

Soort opdrachten

- Incasso opdrachten in de minnelijke fase.
- Procesvoering
- Gerechtelijke tenuitvoerlegging (executie)
- Juridisch advies

No cure, less pay!

Groen & De Wilde werkt niet op basis van no cure no pay. Zie hierna voor de diverse tarieven. Daar staat tegenover dat wij geen dossierkosten in rekening brengen. Ook rekenen wij geen “registratiekosten”, “administratiekosten”, “regelingskosten”, of andere kosten ter feitelijke compensatie van een “zogenaamde” no cure no pay-zaak.

Er zijn bij ons ook geen abonnementen; u kunt te allen tijde zelf beslissen of u wel of geen zaak aan ons uit handen wenst te geven en hoeft dat zeker niet extra voor te betalen. Voor kort overleg of “even spiegelen” mag u altijd kosteloos contact opnemen. Wij geven u altijd van tevoren aan of er een “teller” gaat lopen.

De out of pocketkosten (zie ook hierna) worden **zonder winstonslag** doorbelast.

De drie fasen

Uw dossier doorloopt bij Groen & De Wilde drie fasen, waarop hierna per fase dieper wordt ingegaan.

MINNELIJK => PROCES => GERECHTELIJK

In de minnelijke fase zal Groen & De Wilde door aanschrijving, e-mail, telefoon en desgewenst een bezoek ter plaatse, uw vordering trachten te incasseren. Lukt dat niet, dan wordt u begeleid in de gang naar de rechter om een vonnis te verkrijgen, waarmee wij voor u door middel van beslaglegging tot invordering kunnen overgaan.

U beslist of er al dan niet wordt overgegaan tot een nieuwe fase en krijgt daarover advies van Groen & De Wilde. Op die manier houdt u de controle over uw dossier!

Minnelijke fase

In dit stadium van de behandeling is er nog geen sprake van een gang naar de rechter of van beslaglegging. Wij zullen de wederpartij in deze fase op diverse wijzen overreden om uw vordering vlot te betalen.

Kosten en doorbelasting aan de debiteur

Groen & De Wilde werkt niet op no cure no pay-basis. Onze kosten worden, voor zover wettelijk toegestaan, op uw debiteur verhaald, en blijven ander voor uw rekening. Dit geldt voor de incassoprovisie en de out of pocketkosten (ook wel “verschotten” genoemd) zoals een uittreksel KvK.

In tegenstelling tot wat in de markt gebruikelijk is, belast Groen & De Wilde u niet met dossierkosten.

Voldoet de debiteur gedeeltelijk of volledig, dan berekenen wij onze kosten op basis van de wettelijke staffel (zie volgende pagina), vermeerderd met de out of pocketkosten. Deze kosten worden dan verrekend met de ontvangsten, waarna u het resterende bedrag ontvangt, dan wel een nota krijgt voor het restant aan kosten (in het geval de wederpartij aan u heeft voldaan).

Ten aanzien van de incassoprovisie geldt dat in beginsel de wettelijke vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte aan de wederpartij wordt doorbelast. Dit is slechts anders indien het B2B-vorderingen betreft waarbij schriftelijk (bijvoorbeeld in uw algemene voorwaarden) is overeengekomen dat die kosten meer bedragen.

Indien de debiteur in de minnelijke fase niets voldoet, dan bent u naast de out of pocketkosten slechts € 75,00 verschuldigd. Bij vorderingen onder € 500,00 is dat zelfs maar € 40,00!

Verweer van de debiteur

Het hiervoor beschreven tarief geldt voor zaken waar uw vordering klip en klaar is en het probleem is gelegen in de non-betaling van uw factuur of declaratie.

Voor dit tarief verrichten wij in ieder geval de volgende werkzaamheden voor u:

- Eerste aanmaning (per brief, en of fax, en e-mail)
- Belactie (op alle bekende telefoonnummers)
- Tweede aanmaning (per brief, en of fax, en e-mail)
- Belactie (op alle bekende telefoonnummers)
- Behandeling van eenvoudig weerlegbaar verweer
- Verzorgen en controleren van betaalregelingen
- Inschatting van een eventuele procedure
- Voorstel tot procedure, of wel proces fase.

In geval van anders dan eenvoudig weerlegbaar verweer wordt uw zaak behandeld op basis van het uurtarief, dat afhankelijk is van de inzet van ofwel een incassospecialist, dan wel een deurwaarder of jurist. Het uurtarief vindt u terug in de bijgaande “tarievenkaart ambtshandelingen”. Uiteraard zullen wij eerst met u overleggen of u deze behandeling wenst.

Wettelijke incassokosten

In de Wet normering buitengerechterlijke kosten is bepaald dat u de kosten van invordering kunt verhalen op de wederpartij. In alle gevallen dient u uw debiteur schriftelijk in gebreke te stellen. Dat houdt in dat u per brief dient aan te geven dat u betaling wenst EN dat u daarbij een redelijke termijn (bijvoorbeeld vijf werkdagen) geeft. Als die termijn ongebruikt verstrijkt is er sprake van “verzuim”.

Bij B2B-vorderingen is uw wederpartij vanaf dat moment de wettelijke incassokosten (zie hieronder) verschuldigd. Het kan zijn dat in uw algemene voorwaarden is bepaald dat het verzuim intreedt zonder het versturen van een ingebrekestelling. In dat geval zijn de kosten verschuldigd direct na de betaaltermijn. Toch is het in dat geval vaak verstandig om uw debiteur nog een brief te sturen en de zaak niet direct uit handen te geven.

Bij B2C of C2C-vorderingen dient u nadat het verzuim is ingetreden, de debiteur nog een brief te sturen waarin u deze aanzegt dat als niet binnen 14 dagen alsnog is voldaan, de wettelijke incassokosten verschuldigd zijn. Daarbij dient u het exacte bedrag aan te geven (zie de staffel hieronder om dat vlot uit te rekenen). Als u niet BTW-plichtig bent, dient u ook het BTW-bedrag te vermelden. Gezien de diverse uitspraken van rechters, adviseren wij u echter een termijn van 21 dagen na ontvangst van de brief te hanteren.

Als u hieraan niet voldoet, kunt u deze (onze) kosten niet op uw debiteur verhalen en blijven die helaas voor uw rekening. U kunt in voorkomende gevallen altijd kosteloos overleggen met onze incassospecialisten en wij toetsen als u dat wenst gratis uw herinneringen, aanmaningen en sommaties op de wettelijke vereisten.

Hoofdsom		Kosten			
van	tot	tarief	minimaal	maximaal	cumulatief
nihil	2.500,00	15%	40	375	375
meerdere tot	5.000,00	10%		250	625
meerdere tot	10.000,00	5%		250	875
meerdere tot	200.000,00	1%		1900	2775
meerdere tot	1.000.000,00	0,50%		4000	6775

De tekst die u zou kunnen gebruiken bij een B2C of C2C-vordering (maar natuurlijk ook bij B2B, hoewel u daarbij dan het BTW-component kunt laten vervallen) is:

Ik heb u al enkele malen verzocht om de onbetaalde facturen te voldoen, maar tot op heden heb ik de betaling niet van u mogen ontvangen.

U bent daardoor de wettelijke rente over de facturen verschuldigd en indien u de vordering van € XXX,xx niet binnen 21dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst van deze brief op rekening XXXX XXXX XXXX XXXX XX hebt bijgeschreven, komen daar de wettelijke incassokosten van € XXX,xx vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting van € XX,xx nog bij.

Om die redenen vertrouw ik erop dat u het voormelde bedrag binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, zodat het niet zo ver hoeft te komen. Ik stel het bijzonder op prijs als u mij laat weten wanneer u het saldo hebt overgeboekt.

Intensief / complex verweer en juridisch advies

Behandeling van intensief en complex verweer, maar ook overig advieswerk voert Groen & De Wilde voor u uit op basis van het uurtarief, dat afhankelijk is van de inzet van ofwel een incassospecialist, dan wel een deurwaarder of jurist. Het uurtarief vindt u terug in de bijgaande "tarievenkaart ambtshandelingen".

Buitenland

Indien u een vordering wenst te incasseren van een in het buitenland gevestigde of woonachtige debiteur, kunt u het beste contact met ons opnemen, wij evalueren de zaak dan gratis voor u en geven u een advies en een tarief voor incasso.

Aanvullende dienstverlening en pre-incasso

Naast, tijdens of juist buiten het door Groen & De Wilde verzorgde minnelijke traject, wordt het volgende aangeboden.

Pre-incasso

Veel klanten vinden het prettig om, alvorens een zaak ter verdere incasso over te dragen, of een deurwaarder met een sommatiebrief langs te sturen, nog een laatste eigen poging te ondernemen. Daarvoor heeft Groen & De Wilde het **incassolabel**.

Het is een handige zelfklevende sticker die u op een door u zelf te verzenden herinnering, aanmaning of sommatie kunt plakken. De labels zijn doorlopend genummerd. Dit product verhoogt de attentiewaarde van uw brief aanmerkelijk en geeft een duidelijk maar discreet signaal aan uw debiteur dat u uw betalingstraject goed op orde hebt en aan het uitblijven van betaling consequenties verbonden zijn.

De incassolabels kosten slechts € 0,25 per stuk, en worden geleverd per 120 stuks.

Buitendienstbezoek

Als optie zullen wij u tijdens het minnelijke traject een buitendienstbezoek aanbieden. Eén van onze incassospecialisten of deurwaarders zal dan de betreffende debiteur thuis bezoeken en proberen om een betaling dan wel betaalregeling te treffen. Een buitendienstbezoek levert tevens als extra voordeel op dat er een betere inschatting gemaakt kan worden over de verhaalsmogelijkheden ter plaatse.

Bijkomend voordeel is dat op deze wijze nogal eens in gesprek gekomen kan worden met personen die eerder niet reageerden. Verder kan door het daadwerkelijk bezoeken van het woonadres doorgaans tot een beter incassoresultaat worden gekomen. Het enige nadeel van het buitendienstbezoek is dat de kosten daarvan niet op de wederpartij kunnen worden verhaald, zodat wij u deze dienst uitsluitend aanbevelen voor vorderingen vanaf € 100,00.

Let op, het kan voorkomen dat de betreffende debiteur niet thuis aangetroffen wordt, wij zullen dan wel een brief op het betreffende woonadres achterlaten.

Ons tarief voor deze service is € 51,50 (prijspeil januari 2017).

Betekenen van uw sommatiebrief

Als alternatief voor het buitendienstbezoek, maar ook als los van de incassoprocedure, is het mogelijk om door een deurwaarder een door u (of uw advocaat) opgestelde sommatie-brief (bijvoorbeeld uw laatste aanmaning) te laten betekenen. Het is de wederpartij dan klip en klaar dat u betaling wenst en omdat de stukken door een van onze deurwaarders persoonlijk wordt afgegeven is de ernst ook direct duidelijk!

Daarnaast geldt dat uw debiteur, in tegenstelling tot een gewone- of aangetekende brief, de ontvangst van de stukken niet meer kan ontkennen, omdat het exploit van een gerechtsdeurwaarder een zogenaamde "authentieke akte" is en in een procedure voor de rechtbank dwingende bewijskracht heeft. Ook het moment in tijd is daarmee vastgelegd, wat voor termijengevoelige zaken (denk aan gevolgschade) belangrijk kan zijn.

Ook hier geldt dat de kosten niet op de wederpartij kunnen worden verhaald en als de wederpartij niet wordt aangetroffen, het stuk in een gesloten enveloppe wordt achtergelaten.

Voor deze service rekenen wij: € 68,09 (prijspeil januari 2017)+ uurtarief voor het opstellen van het stuk. Doorgaans blijven de kosten beperkt tot ongeveer € 85,00 - € 100,00.

Minnelijk verhaalsonderzoek

Gezien de kosten van een procedure bij de rechter, kan het verstandig zijn om, alvorens zo'n rechtszaak te beginnen, eerst onderzoek te doen naar de verhaalbaarheid van de vordering. Natuurlijk kan Groen & De Wilde geen garantie geven over het uiteindelijke verhaal van de vordering, maar door een onderzoek te verrichten, kunt u doorgaans wel een betere afweging maken.

In deze fase mag nog geen gebruik gemaakt worden van de bevoegdheden die Groen & De Wilde als gerechtsdeurwaarder ten dienste staan. Dat is pas toegestaan nadat u een vonnis heeft behaald dat tegen uw debiteur ten uitvoer kan worden gelegd. Wel kunnen wij voor u zoeken in openbare bronnen zoals het kadaster en het internet. Zeker in combinatie met een buitendienstbezoek of het betekenen van een sommatiebrief, kan een minnelijk verhaalsonderzoek een nuttig middel zijn.

Deze dienstverlening is alleen mogelijk in combinatie met het minnelijke incassotraject. De kosten voor het onderzoek bedragen € 82,50 te vermeerderen met eventuele informatiekosten zoals KvK en Kadaster.

Proces fase

Natuurlijk wil niemand graag procederen, er is namelijk veel geld en tijd mee gemoeid. Maar als de wederpartij niet tot betaling overgaat, is beslaglegging nodig om betaling te verkrijgen. Een gerechtsdeurwaarder mag echter pas beslag leggen als hij een vonnis van de rechter heeft. Daarom is de gang naar de rechter soms nodig.

Overleg

Vanwege de geldelijke investering, zal een medewerker van Groen & De Wilde altijd contact met u opnemen, voordat overgegaan wordt tot de procesfase. U kunt dan aangeven of u wenst te procederen of de zaak wenst af te sluiten. In dat laatste geval brengt Groen & De Wilde u de kosten zoals omschreven bij de minnelijke fase in rekening.

Deurwaarder / jurist

Tijdens de procedure dienen er een aantal handelingen verricht te worden. U wordt daarin begeleid door een van de deurwaarders of juristen van Groen & De Wilde. Deze zal de processtukken voor u opstellen en aan u ter goedkeuring voorleggen. Daarnaast zal hij of zij u begeleiden op eventuele zittingen bij de kantonrechter.

Als de debiteur geen verweer voert, brengen wij in eenvoudige zaken het “salaris gemachtigde” in rekening (zie tabel hierna). Dit is het bedrag dat de rechtbank doorgaans bij een gewonnen zaak toewijst als tegemoetkoming in uw kosten.

In het geval van verweer, dan wel een complexe zaak, wordt u het uurtarief (zie bijgaande “tarievenkaart ambtshandelingen”) in rekening gebracht. Dit wordt natuurlijk zoveel mogelijk van te voren met u overlegd, omdat in dat geval in een voor u gewonnen zaak het verschil tussen onze kosten en het “salaris gemachtigde” niet op de wederpartij verhaald kan worden. Het blijft echter onmogelijk om vooraf aan te geven of een wederpartij wel of geen verweer zal gaan voeren.

Voorschot

Als u besluit om te procederen, ontvangt u een voorschotdeclaratie voor de verwachte kosten daarvan.

De declaratie omvat in ieder geval de (ingeschatte) kosten van:

- Betekening van de dagvaarding
- Griffierecht
- Salaris gemachtigde of voorstel tot behandeling op basis van uurtarief (inschatting)
- Nasalaris gemachtigde
- Betekening van het vonnis met gelijktijdig bevel tot betaling

Let op: De werkelijke kosten kunnen afwijken van de hoogte van de voorschotnota door bijvoorbeeld Intensief verweer tijdens de procedure.

Als u uw “eigen” advocaat wil inzetten voor de procedure dan is dat uiteraard mogelijk. Als u dat tijdens het voorafgaande overleg aangeeft, dan houden wij hier rekening mee bij het opstellen van de voorschotnota. Het griffierecht en het (na)salaris gemachtigde vervallen dan.

In zaken met een totaal belang van € 25.000,00 en zaken met betrekking tot onder andere huur, huurkoop en arbeidsrecht bent u in ieder geval niet verplicht om een advocaat in te schakelen, hoewel dat in sommige gevallen, zoals bij arbeidsrecht, wel aan te bevelen is. In voorkomende gevallen zullen wij u daarover een gericht advies verstrekken.

Ten aanzien van het griffierecht en salaris gemachtigde gelden de volgende tarieven (01-01-2017) bij de kantonrechter.

Hoofdsom + rente		Griffierecht Kantonrechter		Salaris gemachtigde
van	tot	rechtspersoon	overig	
0	90	117	78	30
90	250	117	78	30
250	453	117	78	60
453	500	117	78	60
500	1.250	470	223	100
1.250	2.500	470	223	150
2.500	3.750	470	223	175
3.750	5.000	470	223	200
5.000	10.000	470	223	250
10.000	12.500	470	223	300
12.500	20.000	939	470	300
20.000	40.000	939	470	400
40.000	100.000	939	470	600
100.000	200.000	939	470	700
200.000	400.000	939	470	800
400.000	1.000.000	939	470	1.000
1.000.000	meer	939	470	1.200

Executie fase

Executie in juridische zin is de gerechtelijke tenuitvoerlegging door middel van het leggen van beslagen door de gerechtsdeurwaarder. Nadat een voor u gunstig vonnis is gewezen door de rechter, zal een deurwaarder in beginsel dat vonnis aan de wederpartij betekenen met gelijktijdig bevel om binnen twee dagen aan de uitspraak te voldoen.

Mogelijkheden en contact

Voor het executeren van uw vonnis heeft een deurwaarder verschillende mogelijkheden. Enkele voorbeelden van acties die Groen & De Wilde voor u kan uitvoeren zijn:

- Het leggen van beslag op inkomen
- Het leggen van beslag op bankrekeningen
- Het leggen van beslag op onroerende zaken
- Het leggen van beslag op roerende zaken

Als basis behandelplan wordt bij natuurlijke personen in eerste instantie beslag gelegd onder werkgever of uitkerende instantie. Als dat geen soelaas biedt, of de wederpartij geen natuurlijk persoon is, wordt beslag gelegd onder de bankrelatie (indien bekend) of andere derden. Vervolgens zal getracht worden om door middel van beslag op onroerende zaken (bijvoorbeeld een woning of kantoorpand) of roerende zaken (bijvoorbeeld huisraad, kantoorinventaris of een voertuig) de vordering voor u te incasseren.

Andere mogelijkheden zijn beslagen op aandelen, schepen, luchtvaartuigen, levensverzekeringen et cetera. Tenzij schriftelijk anders met u overeengekomen, volgen wij dit behandelplan.

Van de diverse stappen en de daaraan verbonden kosten houdt Groen & De Wilde u periodiek op de hoogte, zodat u zelf sturing kunt blijven geven aan het dossier. Aan de tenuitvoerlegging zijn soms lange wettelijke termijnen verbonden, zodat de voortgang van de zaak daarvan afhankelijk is. Bij beslag onder een bank, werkgever of uitkerende instantie, heeft die derde bijvoorbeeld vier weken de tijd om de verplichte verklaring over wat er onder het beslag valt, aan de deurwaarder te verstrekken.

Kosten en verhaalbaarheid

De tarieven die worden gehanteerd voor deze handelingen zijn in beginsel conform de tabel Btag (besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders).

In dat besluit is geregeld welke vaste bedragen aan uw debiteur ter zake van die ambtshandelingen mogen worden doorbelast (verhaald). Deze tabel wordt jaarlijks vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Om deze reden vermelden wij deze tarieven ook op onze website. Zie hiervoor: <http://www.groen-jd.nl/expertise-centrum/voorwaarden>.

Ten aanzien van (zeer) intensieve handelingen hanteren wordt in plaats van de kosten conform de tabel Btag, het uurtarief aan u in rekening gebracht. Voorbeelden hiervan zijn beslagen op roerende zaken, schepen, luchtvaartuigen, ontruiming en afgifteacties. De exacte en actuele tarievenkaart is te raadplegen op de website. Bijgevoegd is een thans geldende tarievenkaart.

Voorschotnota

Het is mogelijk dat wij u ten aanzien van de executiekosten tussentijds een voorschotnota doen toekomen, bijvoorbeeld als er vele acties vereist of gewenst zijn. Wij zullen echter zoveel mogelijk verrekenen met geïncasseerde gelden.

Algemeen

Out of pocketkosten

Ten behoeve van de incasso- en ambtshandelingen is het nodig om bepaalde kosten, met name ter zake van informatie en inschrijving, te maken. Die kosten komen, net als die ambtshandelingen zelf, voor uw rekening, maar kunnen volgens de Wet op uw debiteur worden verhaald. Hierna een overzicht van de meest voorkomende kosten. Daarnaast kunt u denken aan de kosten van een gerechtelijk bewaarder of van de inzet van een ontruimingsploeg.

Out of pocketkosten	Bedrag	
Uittreksel KvK	4,79	
Uittreksel GBA	1,57	
Informatie uitkering	1,61	
Informatie RDW	1,47	
Uittreksel kadaster	4,40	
Inschrijving beslag kadaster	55,00	
Doorhaling beslag kadaster	21,00	

Wat wordt aan uw debiteur in rekening gebracht?

De kosten van Groen & De Wilde zijn door u verschuldigd. Wij belasten die kosten, zoals hierna beschreven echter zoveel mogelijk aan uw debiteur door. De enige kosten waarmee dat niet mogelijk is, zijn:

- buitendienst bezoek
- sommatie exploit
- het verschil tussen ons uurtarief en het door de rechter toe te wijzen salaris gemachtigde bij intensief / complex verweer
- kosten van vergeefse beslagpogingen

Sluiting van een dossier

Uiteraard wordt een dossier gesloten als volledige incasso of een schikking is bewerkstelligd of u de zaak zelf wenst te sluiten.

Mocht het dossier onverhoopt in één van de volgende situaties komen te verkeren, dan wordt het dossier gesloten tegen de dan geldende kosten.

- Faillissement van de debiteur
- Toepassing van de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) op uw debiteur
- Surseance van betaling bij de debiteur
- Geen enkele reële verhaalsmogelijkheid
- Overlijden van de debiteur

In een aantal van deze gevallen kan het dossier in overleg met u op een later tijdstip heropend worden, om te bezien of verhaal dan wel mogelijk is.

In het geval dat onverhoopt communicatie uwerzijds uitblijft, is Groen & De Wilde bevoegd het dossier te sluiten als ware het op uw verzoek.

Wanneer kunt u uw geld tegemoet zien?

Zoals uitgelegd, zijn onze kosten door u verschuldigd en worden die zoveel mogelijk verhaald op de wederpartij. Met de door ons ontvangen bedragen worden onze kosten verrekend. Het restant wordt vanaf bedragen van € 500,00 zoveel mogelijk wekelijks aan u afgedragen.

In overleg met u, kan Groen & De Wilde een bedrag onder zich houden ter afdekking van de kosten van een gerechtelijke procedure, zodat u in de proces fase (fase 2) geen of slechts een beperkte voorschotnota hoeft te voldoen. Hetzelfde geldt in de executie fase (fase 3).

Indien u meerdere dossiers uit handen geeft, wordt de afdracht in een dossier berekend in relatie tot alle in behandeling zijnde dossiers op schuldeiserniveau. Als bijvoorbeeld in een dossier € 1.500,00 aan u afgedragen dient te worden, maar u in drie andere zaken per saldo nog € 1.000,00 aan kosten verschuldigd bent, dan wordt € 500,00 aan u afgedragen.

Groen & De Wilde is door de geldende wet- en regelgeving verplicht om op deze manier te handelen en het is dan ook niet mogelijk om daarvan af te wijken. Als u echter opdrachten uit handen geeft voor meerdere (rechts)personen, dan geldt de berekening per (rechts)persoon en niet voor de totale portefeuille.

Evaluatiemomenten

In overleg

Tarieven

Alle tarieven en bedragen zijn in € en exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld. De tarieven zijn jaarlijks onderhevig aan indexering. De in deze offerte vermelde tarieven zijn op basis van het prijspeil geldend op de dag van het uitbrengen daarvan.

Betaling

Aan Groen & De Wilde te betalen bedragen dienen, zonder opschorting, korting of verrekening, binnen 8 dagen na datum declaratie te zijn bijgeschreven op rekening NL05 ABNA 0462 1297 13.

Specifieke afspraken

In overleg

Overig

Op deze overeenkomst zijn bij uitsluiting de algemene voorwaarden van Groen & De Wilde van toepassing die hiermee kosteloos aan de opdrachtgever zijn verstrekt.